

2. számú melléklet

ÁLTALÁNOS VÁLLALÁSI FELTÉTELEK

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató telephelyére vonatkozó munka- tűz és egészségvédelmi szabályokat a telephelyen tartózkodás ideje alatt köteles betartani.

A Megrendelő a Szolgáltató teleprendjét köteles betartani. A teleprend megtalálható az Ügyfélváróban, vagy a munkafelvételén.

A Szolgáltató csak az egyes veszélyes tevékenységek biztonsági követelményeiről szóló szabályzatok kiadásáról szóló 17/1993. (VII. 1.) KHVM rendelet 3. számú mellékletében meghatározott „GÉPJÁRMŰJAVÍTÁS BIZTONSÁGI SZABÁLYZATA” által előírt módon tisztított Járművön végezhet beavatkozást. Az ennek érdekében végzendő tisztítási tevékenységet a Szolgáltató megrendeléstől függetlenül felszámíthatja a Megrendelő felé.

A járműben hagyott személyes tárgyakért és egyéb a járműhöz nem rendszeresített vagyontárgyakért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató az általa vizsgált, karbantartott, javított járművön észlelt közlekedésbiztonságot befolyásoló egyéb meghibásodásokról írásban, igazolt módon értesíti a Megrendelőt (aki aláírásával igazolja ennek tudomásulvételét), azaz felhívja figyelmét, hogy a járművel csak saját felelősségére közlekedhet tovább.

A közlekedésbiztonsági szempontból szükséges javítás meg nem rendelése esetén a hibás gépjármű elszállításáról a Megrendelő köteles gondoskodni.

Ha a Megrendelő a gépjárművet nem hagyja a Hommm Kft. telephelyén, hanem azt tovább üzemelteti, a Megrendelő részére készített árajánlat annak közzétételétől számított **15 naptári napig vagy 1500 km megtett úthosszig** érvényes. A fenti határidőn belül is megszűnik az árajánlat érvényessége, ha a gépjármű műszaki állapotában a felvételi állapothoz képest változás következik be (pl.: újabb meghibásodás, baleset stb.).

Ha a szolgáltatás elvállalásakor nem volt pontosan megállapítható, hogy milyen munkák elvégzésére van szükség, akkor az előre nem látott és a megrendelt munkával közvetlen összefüggésben levő hibák - pl. a megbontás vagy a műszeres vizsgálat során feltárt hibák - felfedezése esetén a Szolgáltató azokat külön megrendelés nélkül is megjavítja, ha a javítás összes költsége nem haladja meg azt az összeget, amit a megrendeléskor a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatároztak.

Ha a javítás során a Szolgáltató előre nem látott hibát fedez fel, amely a megrendelt munkával nincs összefüggésben, függetlenül attól, hogy az a közlekedésbiztonságot érinti-e vagy sem, illetve a hiba a megrendelt munkával összefüggésben van ugyan, de annak kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott összeg emelkedne, akkor a hiba felfedezéséről és az ezzel kapcsolatos munka díjáról a Megrendelőt értesíti. Az ily módon feltárt hibát a Szolgáltató csak külön írásbeli megrendelésre végzi el, póthatáridő kijelölése mellett.

Részletes árajánlat kérése esetén a jármű megbontása, vizsgálata és esetleges helyreállítása csak külön eseti megrendelés alapján végezhető el, melynek vállalási díját Szolgáltató a Megrendelő felé külön számlázza.

A Szolgáltató a gépjármű javításának befejezéséről értesíti a Megrendelőt. Ha a Megrendelő a készre jelentés kézhezvételétől számított 3 naptári napon belül nem veszi át a gépjárművet, a Szolgáltató tárolási díj felszámítására jogosult, amiről a Megrendelőt a javítás befejezéséről szóló értesítéssel egyidejűleg tájékoztatja. Amennyiben a Megrendelő a készre jelentés ellenére a gépjárművet 1 hónapon belül nem veszi át, a Szolgáltató a javítási és tárolási díj érvényesítése érdekében jogi eljárást kezdeményez az érvényben levő jogszabályok alapján. A 3 hónapon belül át nem vett jármű esetében a Szolgáltató jogi eljárást kezdeményez a kifizetetlen vállalási díj, a kamat, és a tárolási díj behajtására. A Szolgáltatót a Ptk. alapján zálogjog illeti meg a Megrendelő által a Szolgáltató részére átadott járművön. A Szolgáltató jogosult zálogjogát érvényesíteni, a járművet visszatartani a díjtartozás megfizetéséig.

Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő által elfogadott javítási határidőn belül alkatrészhiány miatt a munkát elvégezni nem tudja, úgy arról a Megrendelőt tájékoztatja és a javításra póthatáridőt jelöl meg.

A javítás során lecserélt fődarabok és alkatrészek -a garanciális javítás, illetve a csereköteles alkatrész (pl. felújított kismotor, gyári eredeti cseredarabos alkatrész) kivételével- a Megrendelő tulajdonát képezik, melyeket a telephelyről a Megrendelés, Számla, illetve Szállítólevél felmutatása mellett elszállíthat.

Amennyiben a Megrendelő a garanciális javítással érintett csereköteles alkatrészt elviszi, abban az esetben a beépített alkatrész cseredarab ára kiszámlázásra kerül, továbbá, amennyiben a gyártó további bevizsgálás céljára bekéri az alkatrészt az alkatrészeket minősítő központjába és Szolgáltatónak a fentiek végett nem áll módjában a bekért alkatrészt visszaszállítani, akkor a garanciális javítás teljes költsége kiszámlázásra kerül Megrendelő részére. *(Pl. Iveconak garanciális javítások, visszahívási akciók esetében vissza kell küldeni a lecserélt hibás alkatrészeket; Daimler Truck - Mercedes-Benz és SETRA – vagy BYD esetében meg kell őrizni azokat a szolgáltatási szerződésben foglalt határidőig.)*

Ha a Megrendelő az általa igényelt megbontásos vizsgálat útján elkészített árajánlat után a szükséges munkák elvégzését nem rendeli meg, úgy a gépkocsin a megbontott egységek visszaszerelése, illetve a gépkocsi megbontásos vizsgálatot megelőző üzemképességének helyreállítása a Szolgáltatónak nem képezi feladatát, azonban Megrendelő a megbontás díját köteles megfizetni. A megbontott gépkocsi elszállításáról a Megrendelő köteles gondoskodni. Amennyiben a Megrendelő külön megbízást ad a Szolgáltatónak az eredeti állapotú üzemképesség helyreállítására, akkor a Szolgáltató azt felelősség nélkül szükségjavítási jelleggel, díjazás ellenében elvégzi, ha a hibafeltárás során a közlekedésbiztonságot befolyásoló hiba nem volt észlelhető.

Amennyiben a Megrendelő saját tulajdonú gépjárművébe a javítási megbízás keletkezése előtt a gyári kivitelől eltérő alkatrészeket épített be vagy nem megfelelő minőségű anyagokat használt és ez összefüggésben áll a bejelentett hibajelenséggel, akkor Szolgáltató elállhat a javítástól, de ebben az esetben Megrendelő köteles a hibafelvételre fordított munkaidő díját megtéríteni Szolgáltatónak.

Amennyiben a Megrendelő saját tulajdonú gépjárművébe a javítási megbízás keletkezése előtt olyan készüléket épített be, amelynek működése befolyásolhatja a javítandó komponens működését és/vagy kihat a gépjármű üzemére, üzembiztonságára, adott esetben letilt bizonyos funkciókat, *vagy a járművön a gyártó által nem jóváhagyott, a gyári előírásokat nem teljesítő módosításokat végzett (pl. vezetékek átkötése, szoftveres módosítások, alkatrészek kiiktatása*, akkor azt legkésőbb a javításba adás során köteles jelezni. Megrendelő köteles felhívni Szolgáltató figyelmét az ilyen „különleges kivételre”, hogy a gépjármű hibafeltárása és javítása ne lehetetlenüljön el az információ hiánya végett, mindazonáltal Szolgáltató a fenti okokból adódó többlet munkaidőráfordítást - függetlenül a korábban adott árajánlattól - a kiállított számlán felszámítja.

Kerékszereléssel járó műveletek után 50 km megtételét követően a kerékanyák meghúzási nyomatékát ellenőrizni kell, ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltatót nem terheli felelősség!

A technológia szerinti környezetvédelmi, fék- és rázópadai mérések esetén a motor és a hajtáslánc, valamint a futómű, kormány, lengéscsillapítás és rugózás komponenseinek esetleges meghibásodásáért a szolgáltató felelősséget nem vállal, következményi károkat nem téríti.

A szolgáltatás teljesítése közben okozott károkért a Szolgáltató felelősséggel tartozik. A károkozásról jegyzőkönyvet kell felvenni. Az okozott kárt a Szolgáltató köteles megtéríteni, vagy a Megrendelővel történt erre vonatkozó megállapodás szerint eljárni.

ADATKEZELÉS

A szolgáltatás teljesítése során a Hommm Kft. a magánszemély vagy egyéni vállalkozó megrendelők, valamint szerződéses kapcsolattartók [együttesen: érintettek] adatait (úgy mint: név, születési név, születési hely és idő, lakcím, személyazonosító okmány típusa és azonosítója, gépjármű forgalmi rendszáma, tulajdonos/üzembentartó neve, kapcsolattartói elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím) rögzíti és tárolja.

A műszaki szolgáltatások (gépjármű javítás és karbantartás, egyéb gép javítás és karbantartás) során megvalósuló adatkezelésről külön adatkezelési tájékoztató készült, amely elérhető a Társaság honlapján az általános adatkezelési tájékoztatóban, a <https://homm.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> link alatt.

A Hommm Kft. az érintettek adatait az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletben (GDPR) előírtak szerint kezeli. A Hommm Kft. adatkezeléséről szóló adatvédelmi előírások és az érintettek adatvédelemmel kapcsolatos jogairól szóló tájékoztató a Hommm Kft. Adatvédelmi Tájékoztatójában található meg részletesen, melyeket a Hommm Kft. közzétesz és folyamatosan elérhető a www.homm.hu honlapon.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Az elvégzett szolgáltatással kapcsolatos minőségi kifogásokat a Megrendelő minden esetben köteles írásban bejelenteni Szolgáltató részére a reklamáció megfelelő

kivizsgálása, nyomkövethetősége és kezelése céljából. A minőségi kifogás bejelentésekor a Megrendelő köteles egyidejűleg a kifogással érintett szolgáltatási számlát is bemutatni.

Szolgáltató tehergépkocsi és autóbuszok esetén az alábbi táblázatban feltüntetett paraméterekkel vállal jótállási kötelezettségeket az alábbi javítási munkák tekintetében:

Javítási műveletek megnevezése	Jótállás mértéke
Jármű mosás	nincs jótállás
Diagnosztizálás	nincs jótállás
Fékmérés	nincs jótállás
Beállítások	
Alkatrész csere nélkül	1 hónap vagy 1000 km
Alkatrész cserével	3 hónap vagy 3000 km
Szerkezeti javítások	
20.000,-Ft-ig	1000 km
20.000 - 200.000,-Ft	3000 km
200.000,-Ft felett	10.000 km
korrodált gépjármű lakatos munkái	
250.000,-Ft-ig	3 hónap
250.000,-Ft felett	6 hónap
Sérült, de nem korrodált gépjármű lakatos munkái	

250.000,-Ft-ig	3 hónap
250.000,-Ft felett	6 hónap

A Megrendelő a jótállási időn belül követelheti: a hibásan vagy hiányosan elvégzett teljesítés kijavítását; a kifizetett díj arányos csökkentését; illetve, ha a javítás nem lehetséges, akkor annak visszafizetését; az elvégzett munkával összefüggésben keletkezett hiba díjmentes kijavítását.

A meghibásodott garanciális gépjármű beszállításáról a Szolgáltató telephelyére a Megrendelőnek kell gondoskodnia. A Szolgáltató jótállási kötelezettségének saját telephelyén tesz eleget.

A Szolgáltató a Megrendelő kifogásait 5 napon belül vizsgálja ki és azok indokoltsága esetén, a vonatkozó előírásoknak megfelelően jár el.

Amennyiben a kifogás okát a Szolgáltató a Megrendelő által elfogadott határidőn belül alkatrészhiány miatt megszüntetni nem tudja, úgy arról a Megrendelőt tájékoztatja és a javításra póthatáridőt jelöl meg.

A Szolgáltató a jármű vizsgálatánál kérésre a Megrendelő jelenlétét biztosítja.

A szolgáltatás akkor tekinthető hibásnak, ha a Szolgáltató a munkafelvétel során feltárt hibákat és a megrendelt javításokat bizonyítható módon nem, vagy nem a megrendelésben foglaltakkal azonos tartalommal végezte el, de a munka ellenértékét a számlában felszámította.

Nem tekinthető hibásnak a szolgáltatás, ha a Szolgáltató a gépjármű megbontása során olyan hibát talál, ami a hibafelvételkor nem volt megállapítható és a Megrendelő az utólagosan tudomására hozott hiba kijavítását a Szolgáltatótól nem rendelte meg.

Nem érvényesíthető jótállási igény: ha az alkatrészt a Megrendelő biztosította, vagy ezen alkatrész okozott járulékos meghibásodást, ha a hiba természetes elhasználódás következménye, ha a természetes elhasználódás miatt a beszabályozás sikertelen, ha nem rendeltetésszerű használatból ered a meghibásodás.

A jótállás feltételeként a Szolgáltató az elvégzett javítással kapcsolatban műszakilag indokoltan előírhat meghatározott km teljesítményhez kötött, a gyári előírásokkal azonos, kötelező, nem díjmentes átvizsgálást, olajcserét.

Megszűnik a jótállási kötelezettség ha a kilométeróra-meghajtó két végén és a javított szerkezeti részen elhelyezett védőjelzés, zár hiányzik, vagy sérült, ha a megrendelő a gépjárműre előírt átvizsgálásokat, karbantartásokat nem, vagy nem a megadott km-határ elérésekor végezteti el, ha a gépjárművön a javított szerkezeti egységet hat hónapon belül a Szolgáltatón kívül más megbontja, átalakítja, javítja, ha a gépjárművön a javított szerkezeti egység megsérül, ha a gépjárművet nem a gyártómű által a kezelési utasításban megadottak szerint üzemeltették.

Szakszerűtlen kezelésnek minősül, ha nem az előírt tüzelő-, kenőanyagot és egyéb üzemeltetési anyagokat, vagy ezeket nem megfelelően használják, ha a meghibásodás

után tovább üzemeltetik a gépjárművet, ha a gépjárművet túlterhelik, vagy nem rendeltetés szerűen használják.

Nem vonatkozik a jótállási kötelezettség a javítási és karbantartási szolgáltatások során beépített gyorsan kopó alkatrészekre, a rendeltetés szerűen elhasználódott alkatrészekre, különösen de nem kizárólag az elektromos izzókra, lámpabúrákra, biztosítékokra, a légszűrő-, olajsűrő-, üzemanyagszűrő betétekre, a hűtő és levegőrendszer gumitömítőkre, a görgős és golyóscsapágyakra, a fékbetétekre, a tengelykapcsoló súrlódó betétekre, a szélvédőkre, oldalüvegekre, kivéve, ha a meghibásodást konstrukciós hiba, anyaghiba, gyártási hiba, vagy a Szolgáltató által végzett szerelési, javítás-technológiai hiba okozta.

A Megrendelő által biztosított anyagok nem megfelelőségéből, anyaghibájából adódó meghibásodásért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, így jótállási igény sem érvényesíthető.

Szolgáltató az általa beépített vagy értékesített gyári eredeti pótalkatrészek és kiegészítők tekintetében a gyártó által meghatározott feltételek szerinti, a mindenkor magyarországi importőr által vállalt jótállást biztosítja.

A jótállás keretében kicserélt pótalkatrészek és tartozékok esetében a jótállás időtartama az eredetileg értékesített vagy beépített (kicserélt) alkatrésze vonatkozó, eredeti jótállási határidőig áll fenn. Új alkatrész megvásárlása esetén a jótállási idő az alkatrész Megrendelő részére történő átadásával, azaz a számla kiállításának dátumától kezdődik.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Szolgáltató az elvégzett munkáról és a beépített anyagokról számlát köteles adni a Megrendelőnek. A számla kiegyenlítése átutalással, illetve a helyi fizetési lehetőségek szerint készpénzben, valamint bankkártyás fizetéssel történik.

A Számla kiegyenlítésének határideje a számla keltét követő 8. nap. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat felszámítása a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint történik. A jármű átadása - ellenkező megállapodás hiányában - csak abban az esetben teljesíthető, ha a Megrendelő a javítási díjat készpénzben befizette, vagy átutalás esetén a banki terhelési bizonylatot bemutatta.