

Általános tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

A Hommm Kft. szervizében a gépjármű-karbantartó szolgáltatási tevékenység végzése a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény (szolgáltatási törvény), valamint a Ptk. jótállásra, tisztességtelen szerződési feltételekre, és hibás teljesítésre vonatkozó szabályozásának figyelembe vételével és annak betartásával történik. A vonatkozó jogszabályok hatályos változata a munkafelvétel helységében megtekinthető.

Fentieknek megfelelően tájékoztatjuk a szolgáltatást igénybe vevő Megrendelőinket, hogy a szervizben végzett tevékenység a szolgáltatási törvény meghatározása alapján, szolgáltatási tevékenységnek minősül.

Panaszkezelés

A szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatással összefüggésben az igénybe vevő által közölt írásban történő panasz bejelentést köteles 5 munkanapon belül megvizsgálni és megkezdni a panasz elhárításához szükséges intézkedéseket, vagy ha a panasszal nem ért egyet, erről a panaszost tájékoztatni.

A panaszt a szolgáltató - ha törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó kötelező jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - legkésőbb harminc napon belül köteles írásban megválaszolni, kivéve, ha a szóbeli panaszt nyomban orvosolja.

A Szolgáltató felelősségéről szóló rendelkezések

A Hommm Kft. felelősséget vállal a fenti jogszabályokban foglaltaknak megfelelően az elvégzett munka – a gépjármű rendeltetésének megfelelő használatára esetében – hibátlanságáért.

A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki:

- a vállalásban nem szereplő munkákból, illetve működésből adódó hibákra,
- a Megrendelő által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott anyagokból, alkatrészekből származó hibákra,
- a gépjármű rendeltetésellenes használatából adódó hibákra,
- a gyártómű által előírt időszakos karbantartások hiányának okán keletkező meghibásodásokra
- a gyári kivitelől eltérő, különleges és/vagy egyedi kivitelű komponensek által befolyásolt gépjármű üzemből adódó hibás teljesítésre.

A szolgáltatás elvégzése után a Megrendelő részére pénzügyi bizonylat (nyugta, számla) átadására kerül sor, amelyben feltüntetésre kerül a szolgáltatási díj bruttó összege (anyagköltség, munkavégzés díja, előleg összege).

Amennyiben a minőségi kifogás intézésével kapcsolatban vita merülne fel, a Megrendelő igényét a területileg illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület, illetve a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti általános illetékességű és hatáskörrel rendelkező bíróság előtt érvényesítheti.

Általános tájékoztatási adatok

1. A Szolgáltató neve: Hommm Kft.
2. A Szolgáltató székhelyének címe: 2040 Budaörs, Vágány utca 10.
3. A Szolgáltató jelen telephelyének/fióktelepének címe:
.....
4. Rendszeres kapcsolattartásra szolgáló levelezési címe:
2040 Budaörs, Vágány utca 10.
Szolgáltató cégformája: Kft.
5. Telefon/telefax:
6. E-mail cím: hommm@hommm.hu
7. Cégjegyzékszám: 13-09-238 380
8. Működési engedély / telepengedély nyilvántartási száma:
9. Adószám: 11825876-2-13
10. Felelősségbiztosítás szerződésének / kötvényének száma:
GROUPAMA Biztosító / 930/942287756
11. A felelősségbiztosítás által fedezett kockázat a kötvényekben foglaltak szerint (10 000 eFt/kár és 40 000 eFt/év)
12. A felelősségbiztosítás területi hatálya a társaság valamennyi járműfenntartási telephelyére kiterjed.
13. A Szolgáltató által alkalmazott szerződési feltételek a Ptk. szerint.
14. A vonatkozó jogszabályok teljes és hatályos szövege a munkafelvételi irodában megtalálható.
15. Jogszabályhelyek/jogvita esetén joghatóság, vagy illetékes bíróság kikötése: Területileg illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület, illetve a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti általános illetékességű és hatáskörrel rendelkező bíróság.
16. A Szolgáltató által vállalt a törvényi jótállástól eltérő szerződéses jótállási feltételek (a törvényi jótállási feltételeknél csak kedvezőbb lehet) / illetve a törvényi kellékszavatossági jogosultságok.
17. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatástípusokra előre meghatározott szolgáltatás díja: Műszaki díjtételek szerint!
18. A Szolgáltató által végzett tevékenység egyéb lényeges jellemzői: A Műszaki Vállalási Szabályzat, a vonatkozó akciós, vagy egyéb ajánlat, ill. szerződés szerint.
19. A szolgáltatás irányára: A szolgáltatás előre kalkulált, várható díja az árajánlat, illetve megrendelés szerint.
20. A szolgáltatásra vonatkozó szabályok felsorolása, ingyenes elérhetősége:
A munkafelvételi irodában megtekinthető.
21. A Szolgáltató honlapjának elérhetősége: www.hommm.hu
22. A Kft. adatkezeléseiről szóló Adatvédelmi Adatkezelési Tájékoztató a www.hommm.hu oldalon az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt, illetve a társaság ügyfelei számára a szolgáltatások igénybevétele érdekében nyitva álló működési helyeken található.